

Politica de confidentialitate cu privire la datele cu caracter personal

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile din prezentul document deoarece acesta exprimă Politica de confidentialitate a Fundatiei Caritatea în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

Fundatia Caritatea, cu sediul social în București, România, Sectorul 3, str. Dunarea Albastra nr. 6, cod fiscal 10916472, e-mail: dpo@caritatea.ro procesează datele cu caracter personal în conformitate cu legislația europeană de protecție a datelor (Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal - Reglementarea UE 2016/679). Ofițerul nostru însărcinat cu Protecția Datelor cu Caracter Personal poate fi găsit la următoarele date de contact - Biroul Fundatiei Caritatea pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal – dpo@caritatea.ro.

1. Definitii:

Conform legislației europene, termenii următori au următorul înțeles, după cum urmează:

1. "Date cu caracter personal" înseamnă *orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;*
2. "Prelucrare" înseamnă *orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;*
3. "Operator" înseamnă *persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;*
4. "Persoană împuternicită de operator" înseamnă *persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;*
5. "Destinatar" înseamnă *persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date*

de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;

6. "Parte terță" înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;

7. "Consimțământ" al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

8. "Prelucrare transfrontalieră" înseamnă:

(a) fie prelucrarea datelor cu caracter personal care are loc în contextul activităților sediilor din mai multe state membre ale unui operator sau ale unei persoane împuternicite de operator pe teritoriul Uniunii, dacă operatorul sau persoana împuternicită de operator are sedii în cel puțin două state membre; sau

(b) fie prelucrarea datelor cu caracter personal care are loc în contextul activităților unui singur sediu al unui operator sau al unei persoane împuternicite de operator pe teritoriul Uniunii, dar care afectează în mod semnificativ sau este susceptibilă de a afecta în mod semnificativ persoane vizate din cel puțin două state membre;

2. Colectarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate în următoarele cazuri:

- în momentul în care ne adresati o cerere, adresa, notificare, etc. indiferent de metoda de comunicare aleasa, respectiv email, fax, document depus la registratura institutiei;
- la momentul incheierii unui contract de finantare, a unui contract de inchiriere, la incheiere unui act aditional la contractele anterior mentionate precum si pe intreaga durata de executie a contractelor;

Toate aceste date sunt utilizate pentru a vă contacta, în scopuri contractuale, pentru a soluționa o cerere sau o plângere care ne-a fost adresată sau pentru a oferi suport tehnic. De asemenea, este posibil ca Fundatia Caritatea să vă solicite alte date care ar putea fi considerate date cu caracter personal, în cazul în care acestea sunt necesare pentru a rezolva problema referitoare la cererea de finantare pentru care ne-ați solicita ajutorul.

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date este punerea în aplicare a unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a pune în aplicare măsuri la solicitarea persoanei vizate înainte de a semna un contract precum și în vederea încheierii unui contract.

De asemenea, prelucrarea datelor dumneavoastră va fi efectuată și în baza următoarelor temeuri legale, respectiv:

- în vederea respectării unei obligații legale;
- este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră prealabil și explicit;
- pentru protejarea intereselor vitale ale dumneavoastră sau a altei persoane fizice;

- este necesară în scopul intereselor legitime ale Fundatiei Caritatea sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese.

În orice moment, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul. Retragerea consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de dinaintea retragerii acestuia. În vederea retragerii consimțământului dumneavoastră pentru orice prelucrare asupra căreia ați consimțit în prealabil, vă rugăm să ne comunicați un e-mail la dpo@caritatea.ro sau să ne comunicați o scrisoare la adresa Fundatiei Caritatea, Bucuresti, str. Dunarea Albastra nr. 6, Sector 3. În toate cazurile, consimțământul va putea fi retras în același mod în care a fost acordat.

Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Fundatia Caritatea nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, în cazul în care prelucrarea este strict necesară iar prelucrarea s-ar putea baza pe alte temeiuri legitime prevăzute prin dispozițiile legale aplicabile, Fundatia Caritatea va proceda la prelucrarea respectivă și vă va informa în acest sens.

3. Categoriile de date colectate/prelucrate

Datele cu caracter personal ale persoanelor fizice, ale clientului/potențialul client al Fundatiei Caritatea care le prelucram sunt: nume, prenume, adresa de corespondență, adresa domiciliu, numărul de telefon, adresa de e-mail, contul bancar, numărul contractului, date legate de facturare, etc.

Datele utilizate în scopul analizei cererii de finanțare și, după caz, încheierii unui contract sunt păstrate pe durata contractului, la care se adaugă cinci ani după expirarea acestuia, pentru a putea să aducem probe sau să ne constituim apărarea în cazul oricăror plângeri juridice sau probleme referitoare la contract. În cazul în care cererea de finanțare, în urma unei analize interne, nu se încadrează în scopul și/sau tipul finanțării furnizate de Fundatia Caritatea, datele colectate sunt pastrate pentru o perioadă de cinci ani de la data recepționării acestora de către Fundatia Caritatea, pentru a putea să aducem probe sau să ne constituim apărarea în cazul oricăror plângeri juridice.

În corespondența cu Fundatia Caritatea vă rugăm să nu divulgați date cu caracter personal sensibile (de exemplu, informații legate de originea rasială sau etnică, de opinii politice, de convingeri religioase sau de altă natură, de sănătate sau de apartenență la un sindicat), numere de asigurare socială sau informații legate de cazierul penal atunci când ne contactați.

4. Actualizarea datelor cu caracter personal

În cazul în care oricare dintre datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat suferă modificări, spre exemplu dacă vă schimbați numele sau adresa de e-mail sau dacă doriți să anulați orice fel de cerere către noi, sau dacă luați cunoștință de faptul că deținem orice date cu caracter personal incorecte cu privire la dumneavoastră, vă rugăm să ne anunțați prin comunicarea unui e-mail la dpo@caritatea.ro. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere decurgând din Date cu Caracter Personal incorecte, neautentice, insuficiente sau incomplete pe care ni le furnizați.

În același timp, vom lua măsuri juste pentru actualizarea periodică a bazelor noastre de date și/sau a evidențelor noastre cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, dar nu vom fi răspunzători pentru nicio modificare neprevăzută a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

5. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Fundatia Caritatea prelucreaza datele cu caracter personal cu scopul:

- ofertarii, incheierii si executarii contractelor de inchiriere si de finantare;
- facturarii serviciilor catre dumneavoastra;
- colectarii eventualelor debite si recuperare a creantelor atat pe cale amiabila cat si prin intermediul actiunilor in instanta;
- analizarii cererii/cererilor de finantare;

6. Drepturile dumneavoastră referitoare la datele cu caracter personal

Conform legislației de protecție a datelor aplicabilă la nivelul Uniunii Europene (GDPR), persoanele vizate pot avea dreptul de a accesa datele, de a le rectifica, de a solicita ștergerea lor, de a limita prelucrarea acestora, de a formula obiecțiuni referitoare la prelucrare, precum și dreptul la portabilitatea datelor.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere competentă cu privire la protecția datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, puteți trimite o cerere scrisă, datată și semnată, prin e-mail, Ofițerului însărcinat cu protecția datelor, la adresa dpo@caritatea.ro sau la adresa sediului nostru social din Bucuresti, str. Dunarea Albastra nr. 6, sector 3.

Precizam ca, pentru a ne conforma cu obligatiile de securitate pe care le avem și a împiedica divulgarea neautorizată a datelor, este posibil să vă solicităm să vă dovedim identitatea comunicându-ne o copie a unui mijloc valabil de identificare.

Vom lua în considerare orice solicitări sau plângeri pe care le primim și vă vom transmite un răspuns în timp util.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți înainta plângerea către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, București, România.

7. Data publicării

Politica de confidențialitate a fost adoptată la data de 17 ianuarie 2019 și va fi modificată de fiecare dată când este necesar, fără notificare prealabilă sau viitoare cu privire la modificările respective. Noua versiune va intra în vigoare atunci când este publicată/afisata pe site-ul web. Prezentul document este disponibil la adresa <https://www.caritatea.ro>